



Combiparkeren Boschpoort Noord



Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Methode	5
2.1 Vragenlijst	6
2.2 Benaderingswijze	7
3 Profiel deelnemers onderzoek	8
3.1 Respons per straat	9
3.2 Kenmerken respondenten	10
4 Resultaten	13
4.1 Combiparkeren	14
4.2 Bezoekersregeling	16
4.3 Dagkaartregeling	20
5 Verantwoording	24

1.

Inleiding



Achtergrond

Per 1 oktober 2022 is in Boschpoort-Noord combiparkeren ingevoerd. Ook is een proef gestart van een jaar met het uitbreiden van het aantal bezoekersuren van 50 naar 150 per kwartaal en het aantal dagkaarten van 12 naar 24 per kwartaal.

Onderzoeksvragen

Voor deze evaluatie worden de volgende onderzoeksvragen centraal gesteld.

Welke ervaring hebben de inwoners van Boschpoort Noord met de invoering van combiparkeren?

Leeswijzer

In juni en juli 2023 hebben 91 mensen een vragenlijst ingevuld over combiparkeren in Boschpoort-Noord. De resultaten worden in dit rapport uiteengezet.


2. Methode



2.1 Vragenlijst

In overleg met de opdrachtgever is een vragenlijst opgesteld waarin o.a. de ervaring met en het gebruik van de volgende onderdelen is opgenomen:

- Combiparkeren
- Bezoekersregeling
- Dagkaartregeling
- Parkeervergunning



Gemeente Maastricht

Combiparkeren in Boschpoort

Per 1 oktober 2022 is in Boschpoort-Noord combiparkeren ingevoerd.

Combi-parkeren betekent dat op parkeerplaatsen in Boschpoort-Noord betaald parkeren wordt ingevoerd. Bewoners kunnen (tegen betaling) een vergunning aanvragen waarmee ze kunnen parkeren op deze betaalde parkeerplaatsen. Voor bezoekers zijn twee regelingen beschikbaar; de bezoekersregeling en de dagkaartregeling.

In Boschpoort-Noord is daarbij een proef gestart met het uitbreiden van het aantal bezoekersuren van 50 naar 150 per kwartaal en het aantal dagkaarten van 12 naar 24 per kwartaal.

Graag horen we uw ervaring over de invoering van combiparkeren en de uitbreiding van de bezoekersuren en dagkaarten. Uw mening is van belang en zullen we gebruiken om de invoering van combiparkeren en de uitbreiding van de bezoekersregeling te verbeteren.

Naast uw mening gaan we ook meten of combiparkeren heeft geleid tot minder parkeerders die geen bestemming hebben in de buurt.

In welke straat woont u?

Kies antwoord ...

Wat is op u van toepassing?

Ik heb een woning met eigen parkeerterrein (bijv. oprit, parkeerterrein bij appartement)

Ik heb een woning zonder eigen parkeerterrein

Anders, namelijk

Taal

Volgende >

2.2 Benaderingswijze

In april en mei 2023 zijn er twee briefjes verstuurd naar 510 adressen in Boschpoort Noord. Het betrof zowel woonadressen als bedrijfsadressen.



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de bewoner(s)/gebruikers van

<Straat en huisnummer>

<Postcode en plaats>

ONDERWERP
Uitnodiging vragenlijst combiparkeren

DATUM
14 juni 2023

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht
WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

Beste bewoner(s),

Per 1 oktober 2022 is in Boschpoort Noord combiparkeren ingevoerd. Ook is een proef gestart van een jaar met het uitbreiden van het aantal bezoekerssuren van 50 naar 150 per kwartaal en het aantal dagkaarten van 12 naar 24 per kwartaal.

Graag horen we uw mening over deze proef met de uitbreiding van de bezoekerssuren en dagkaarten. Daarnaast zijn we geïnteresseerd in uw ervaring met de invoering van combiparkeren. Uw mening is van belang en zullen we gebruiken om te beoordelen of de bezoekersregeling aanpassing behoeft en om de invoering van combiparkeren te verbeteren.

U kunt uw mening geven via een vragenlijst.

U vindt de link naar de vragenlijst op www.gemeentemaastricht.nl/stad/meedoen-aan-onderzoek.

U kunt ook de QR-code gebruiken op deze brief om meteen de vragenlijst te starten.

Vult u de vragenlijst liever op papier in? Bel dan met 14 043.


Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 5 minuten. U kunt de vragenlijst invullen tot en met 9 juli.

De vragenlijst mag ingevuld worden door één persoon van 18 jaar of ouder per adres.

Met vriendelijke groet,

Team Parkeren



 We invite you to fill out a questionnaire on parking in Boschpoort. Go to www.gemeentemaastricht.nl/stad/meedoen-aan-onderzoek (or scan the QR code and click on 'Taal' to change the language).

3.

Profiel

deelnemers

onderzoek

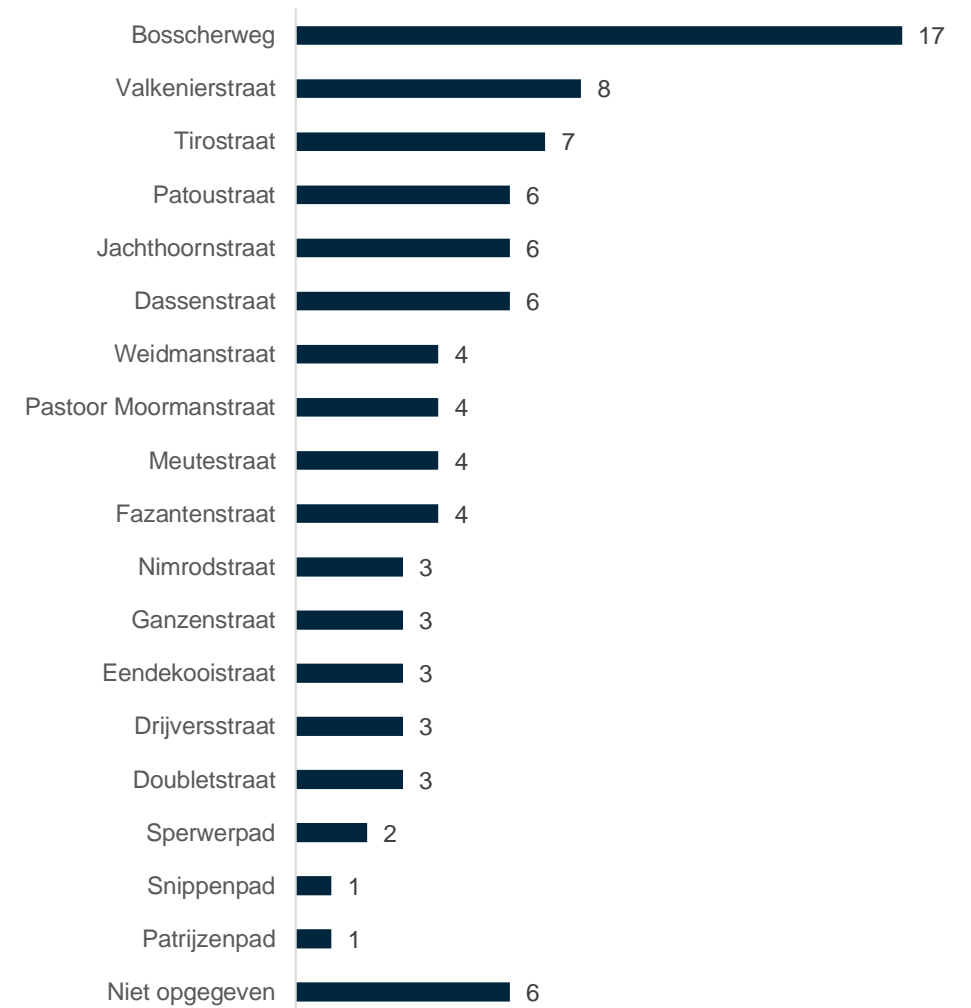


3.1 Respons per straat

In totaal is de vragenlijst ingevuld door 91 respondenten.

- De meeste respondenten woonden aan de Bosscherweg (17). Door 6 respondenten is niet opgegeven in welke straat zij wonen.
- Als wordt aangenomen dat de respondenten niet op hetzelfde adres woonden of hiervan gebruik maakten (in geval van bedrijfsvoering) komt de respons uit op $91:510=17,8\%$.

Respondenten per straat

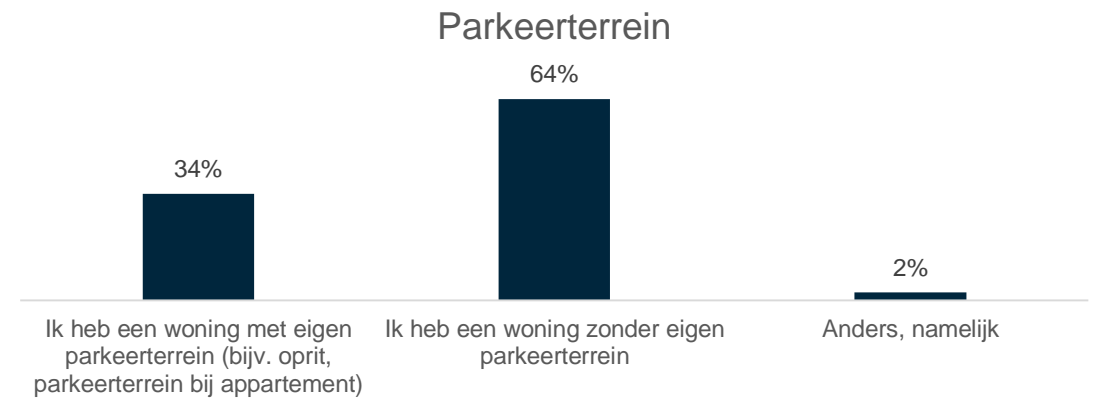


3.2 Kenmerken respondenten (1)

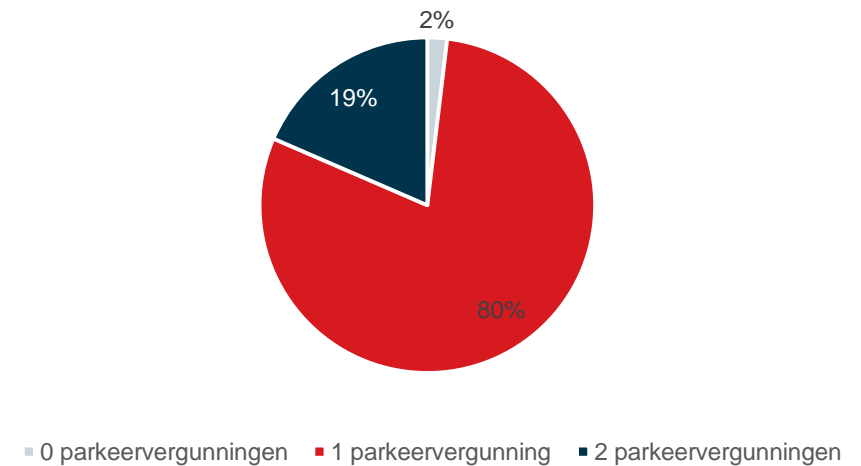
De meerderheid van de respondenten hebben een woning zonder eigen parkeerterrein (64%). Ongeveer één op de drie respondenten heeft een woning met een eigen parkeerterrein.

In de categorie 'anders, namelijk' is 1x sprake van een flat met ondergrondse garage en 1x sprake van een gecombineerde woning/bedrijfslocatie.

80% van de respondenten heeft 1 parkeervergunning in het huishouden. Het aantal respondenten met 2 parkeervergunningen is 19%.



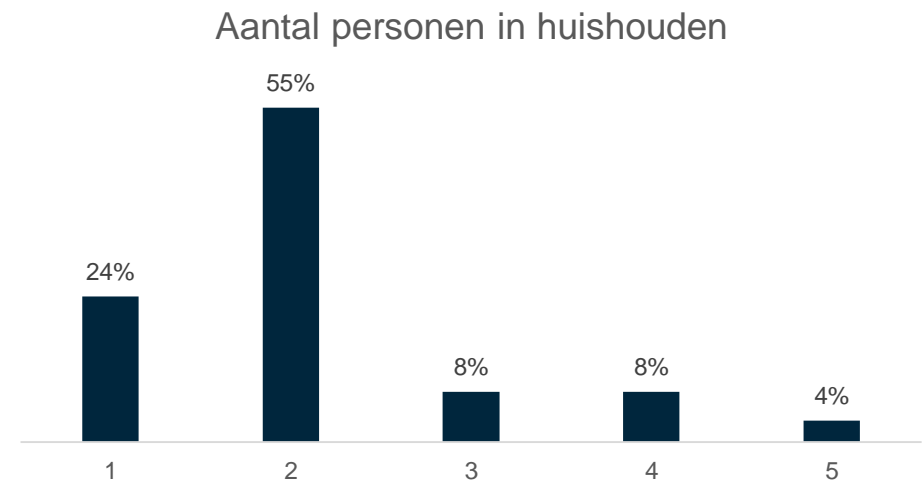
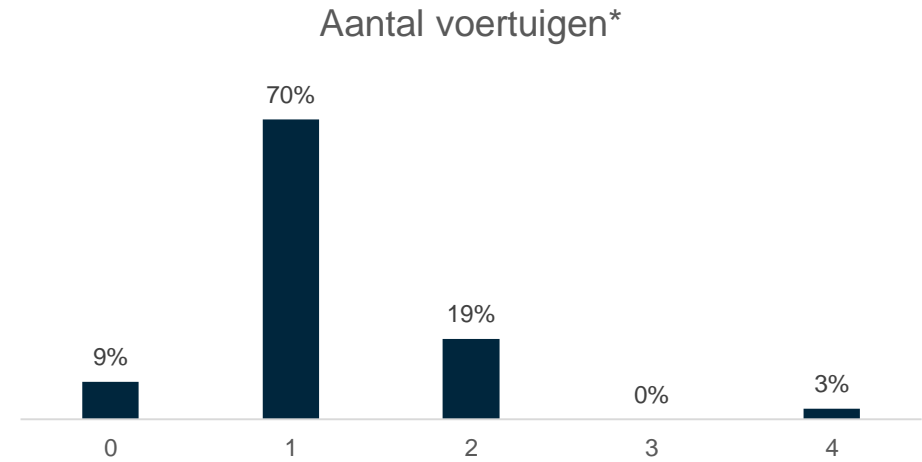
Aantal parkeervergunningen



3.2 Kenmerken respondenten (2)

Voor 70% van de respondenten geldt dat één voertuig is ingeschreven op hetzelfde adres. 9% van de respondenten heeft géén auto ingeschreven op het adres.

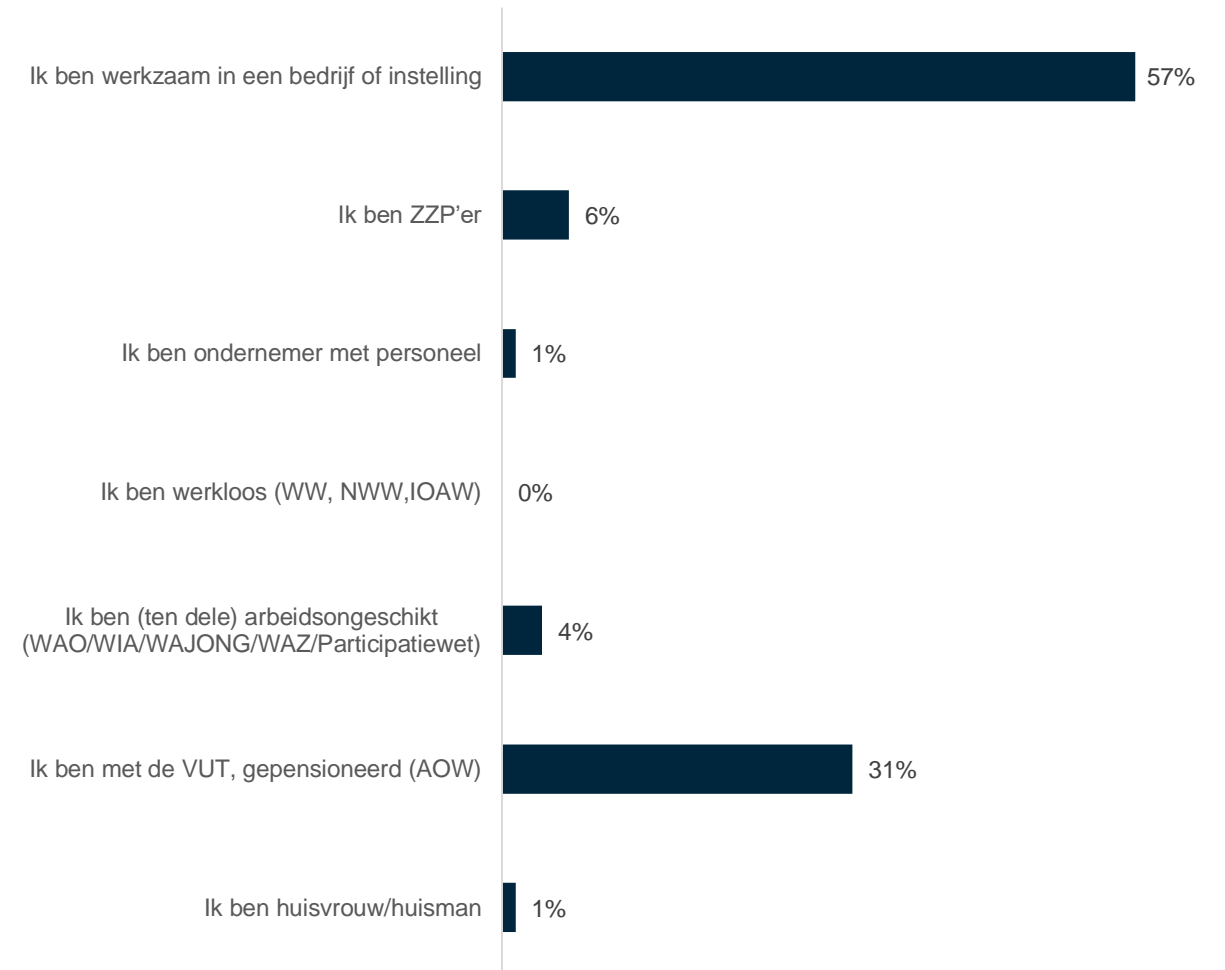
Iets meer dan de helft (55%) van de respondenten maken deel uit van een huishouden van 2 personen. 24% van de respondenten vormen een éénpersoons huishouden.



3.2 Kenmerken respondenten (3)

57% van de respondenten is werkzaam in een bedrijf of instelling.
31% van de respondenten is met de VUT of gepensioneerd.

Welke situatie is het meest op u van toepassing?



4. Resultaten



4.1 Combiparkeren (1)

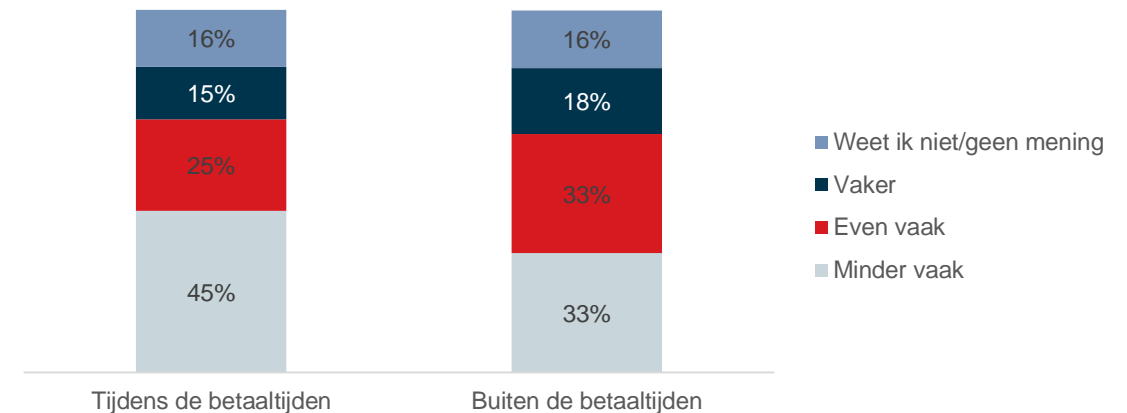
Om het effect van het combiparkeren te bekijken, is gevraagd in hoeverre de respondenten moeite hebben gehad om een parkeerplaats te vinden ná het invoeren het combiparkeren.

Tijdens de betaaltijden heeft 45% van de respondenten minder moeite om een parkeerplaats te vinden. 25% van de respondenten geeft aan even vaak moeite te ondervinden bij het vinden van een parkeerplaats. Voor 15% is het na het invoeren van combiparkeren moeilijker geworden een parkeerplaats te vinden.

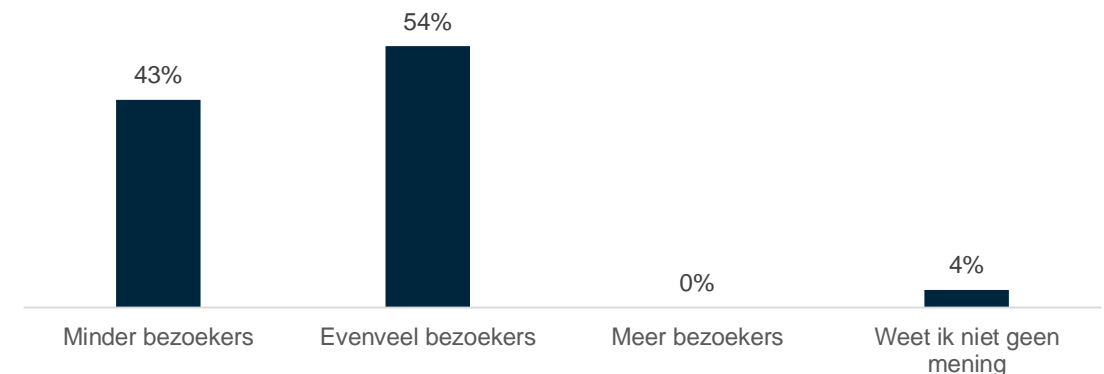
Buiten de betaaltijden geeft één op de drie respondenten aan dat ze even vaak moeite ervaren om een parkeerplaats te vinden als voor de invoering van het combiparkeren. Eveneens één op de drie zegt minder vaak moeite te ervaren om een parkeerplaats te vinden buiten de betaaltijden. Voor 18% is het vinden van een parkeerplaats vaker een probleem na het invoeren van combiparkeren.

De invoering van het combiparkeren heeft volgens 43% van de respondenten geleid tot een vermindering van het aantal bezoekers. Volgens 54% van de respondenten is het aantal bezoekers gelijk gebleven.

Heeft u sinds het invoeren van het combiparkeren in oktober 2022 minder vaak, even vaak of vaker moeite om een parkeerplaats te vinden



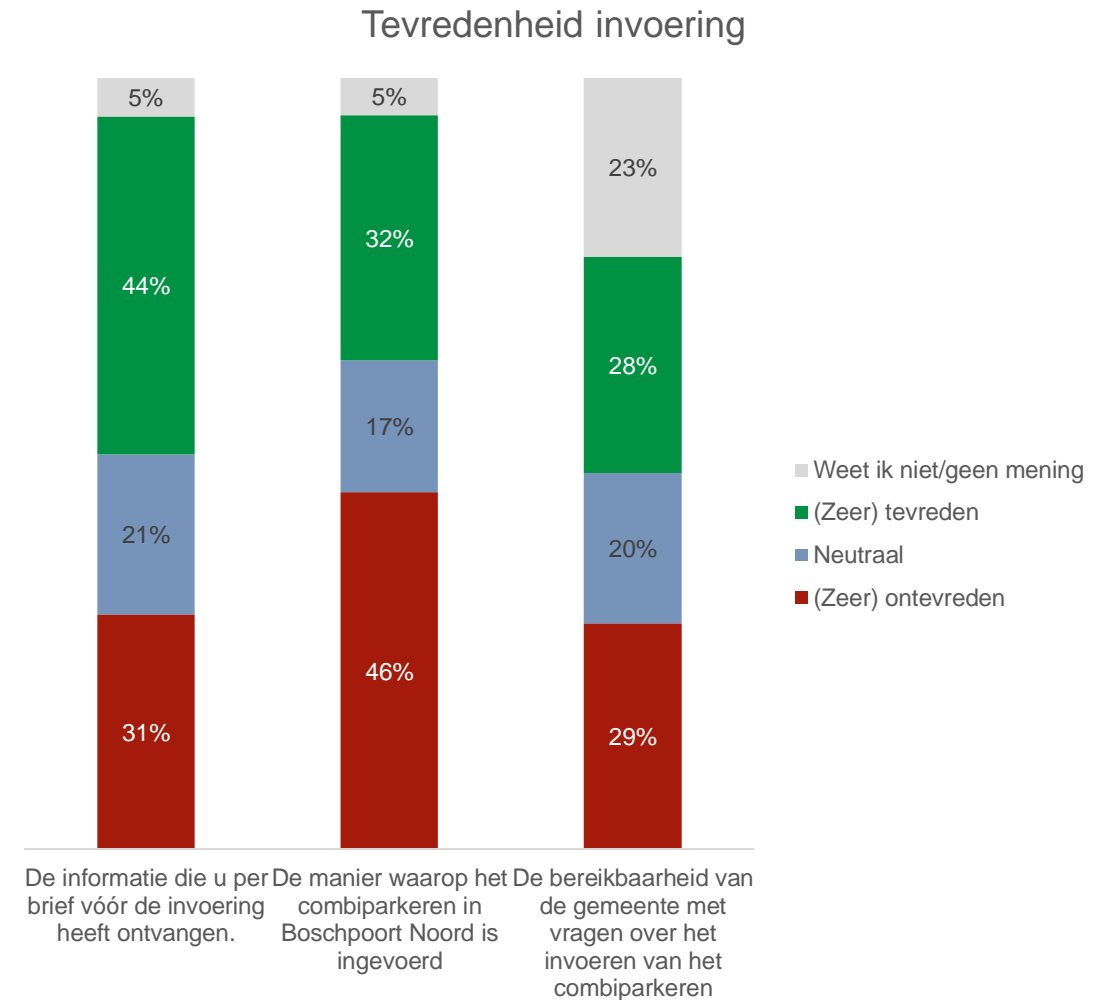
Heeft u meer, minder of evenveel bezoekers ontvangen ten gevolge van de invoering van het combi parkeren?



4.1 Combiparkeren (2)

31% van de respondenten is (zeer) ontevreden over de informatie die per brief is ontvangen voorafgaand aan de invoering. 44% van de respondenten is hier (zeer) tevreden over.

46% van de respondenten heeft aangegeven (zeer) ontevreden te zijn over de manier waarop het combiparkeren is ingevoerd in Boschpoort Noord. Eén op de drie respondenten (32%) is tevreden over de invoering.



4.2 Bezoekersregeling (1)

Van de respondenten geeft 96% aan gehoord te hebben van de bezoekersregeling. 86% van de respondenten weet wat de regeling inhoudt. 11% van de respondenten weet niet wat de regeling inhoudt.

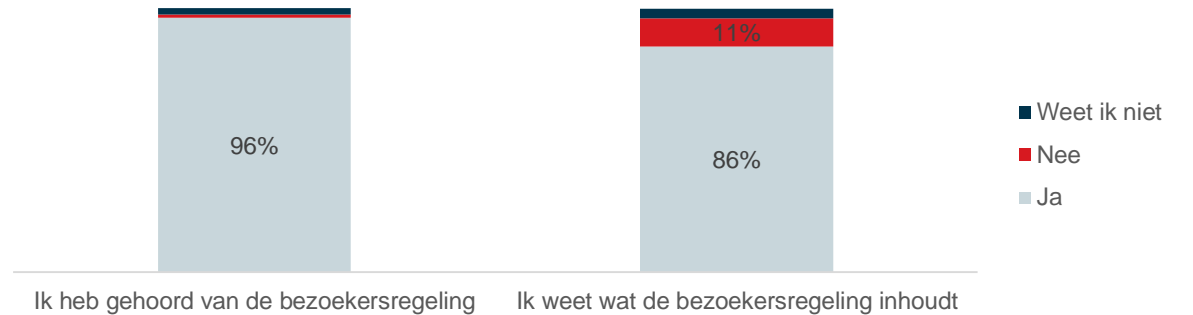
Over de informatie in de brief over het combiparkeren is een kwart van de respondenten (zeer) ontevreden. Over diezelfde brief is 39% (zeer) tevreden.

Over het aanvragen van de bezoekersregeling via het e-loket is 32% (zeer) ontevreden; een kwart is neutraal en 27% (zeer) tevreden.

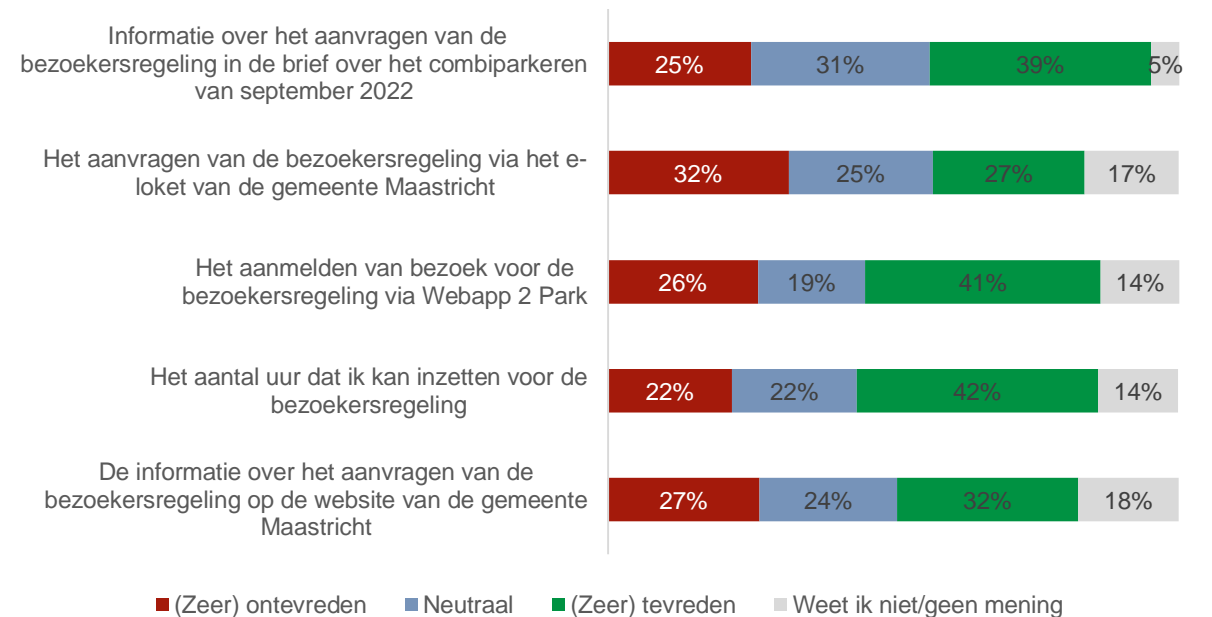
Over het aanmelden van bezoek met Webapp 2 Park is 41% van de respondenten (zeer) tevreden. Een kwart is (zeer) ontevreden.

22% van de respondenten is zeer ontevreden over het aantal uur dat voor de bezoekersregeling kan worden ingezet. Voor 42% is het aantal uur voldoende.

Wat is op u van toepassing?



Tevredenheid bezoekersregeling



4.2 Bezoekersregeling (2)

29% van de respondenten heeft de bezoekersregeling nog nooit gebruikt.

Bijna een kwart (24%) van de respondenten gebruikt de bezoekersregeling minder dan 25 uur per kwartaal.

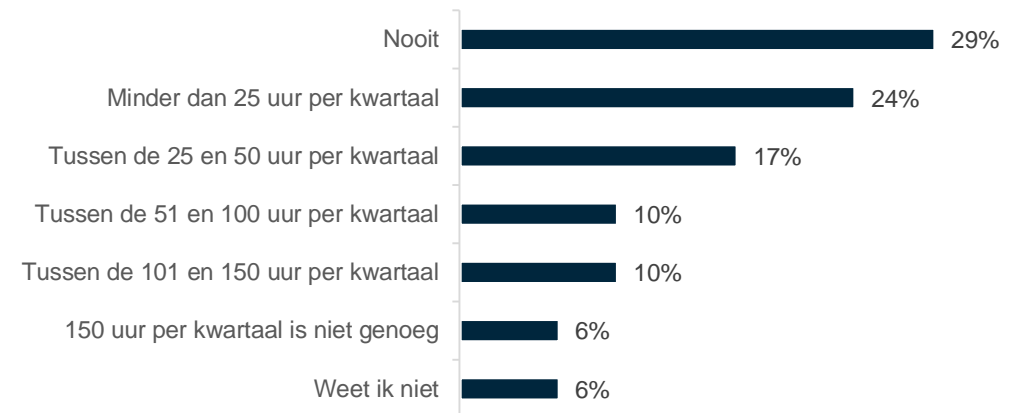
Voor 6% is 150 uur per kwartaal niet genoeg.

De bezoekersregeling wordt vooral ingezet voor bezoek van familie en vrienden.

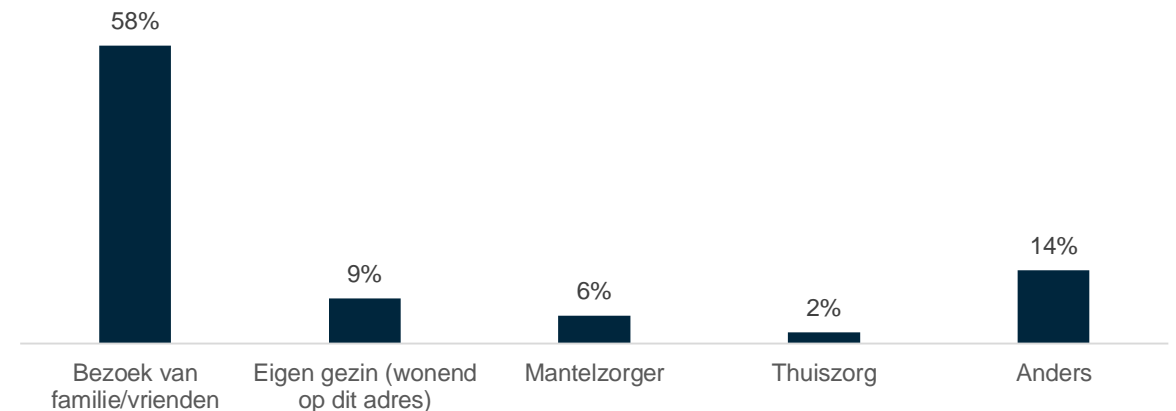
In de categorie anders wordt genoemd:

- Zakelijke klanten
- Werklieden
- Schoonmaakster
- Pedicure
- Partner (4x)
- Familieleden en vrienden (4x)
- Bezoek collega's

Hoe vaak maakt u gebruik van de bezoekersregeling?



Voor wie gebruikt u de bezoekersregeling meestal?
(meerdere antwoorden mogelijk)



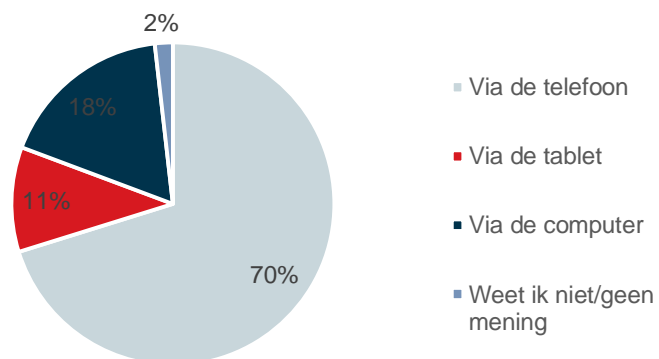
4.2 Bezoekersregeling (3)

87% van de respondenten die de bezoekersregeling heeft aangevraagd, heeft dat zelf gedaan. In 7% van de respondenten heeft iemand anders uit het gezin de aanvraag gedaan.

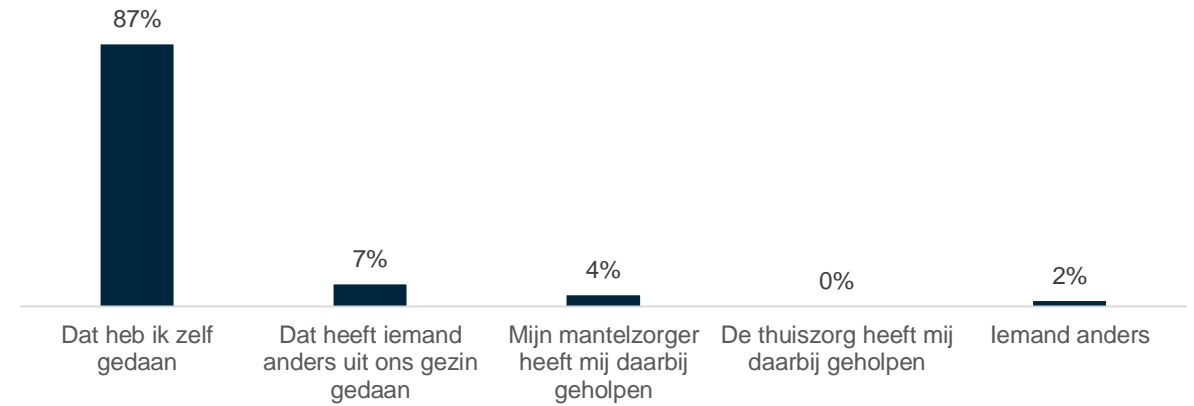
Nadat de bezoekersregeling is aangevraagd wordt het aanvragen door 89% van de respondenten zelf gedaan via Webapp 2 Park.

De telefoon wordt het vaakst gebruikt (70%) door de respondenten om bezoek aan te melden.

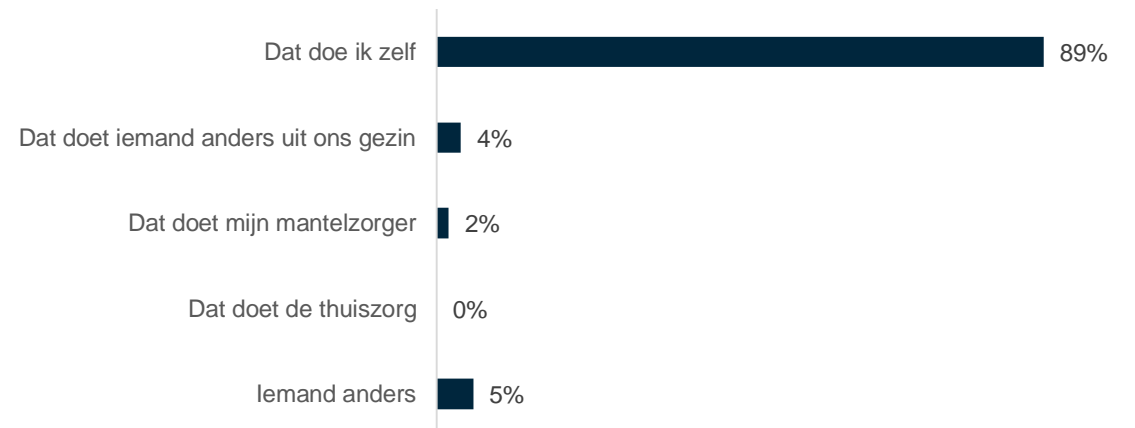
Hoe meldt u het bezoek aan via Webapp 2 Park?



Wie heeft de bezoekersregeling via het e-loket aangevraagd?



Wie meldt het bezoek aan via Webapp 2 Park?



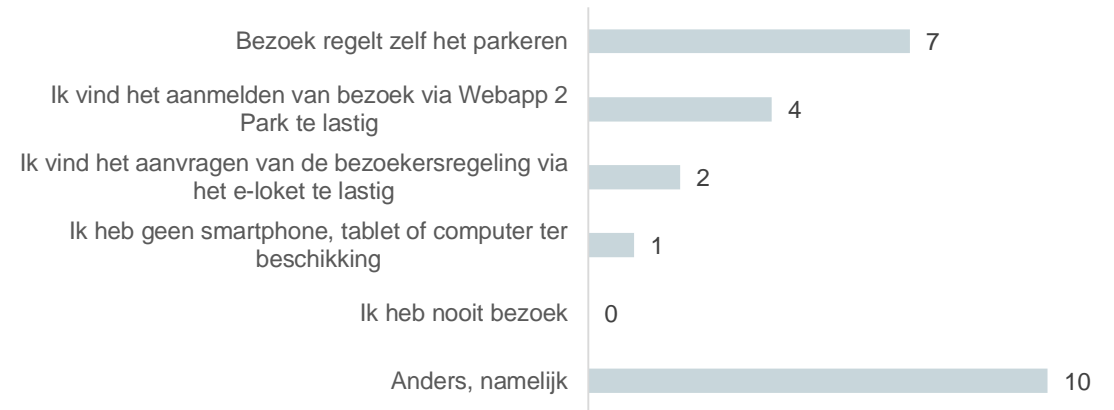
4.2 Bezoekersregeling (4)

Reden om geen gebruik te maken van de bezoekersregeling is voor 7 respondenten dat het bezoek dit zelf regelt. Voor 4 respondenten is het aanmelden te lastig.

In de categorie anders wordt genoemd:

- Een eigen parkeerplek (3x)
- Te duur en omslachtig
- Ik vind het belachelijk dat ik als bewoner moet betalen om voor mijn eigen deur te parkeren en dan ga ik zeker niet betalen voor bezoekers
- Ik vind het onnodig lastig om een bezoekparkeren te regelen. Daarnaast is het ongehoord dat er voor parkeren betaald moet worden onder het mom van "zo is er meer plek vrij". Dit terwijl mijn bezoek en ik zelf bij vrij parkeren, altijd een parkeerplek konden vinden.
- Het is mij volstrekt onduidelijk of er bij mij voor de deur nu wel of niet betaald moet worden door bezoek.
- Bezoek blijft weg ivm parkeer regeling (2x)
- Eenmalige kosten aanmelden bezoekersregeling

Waarom maakt u geen gebruik van de bezoekersregeling?



4.3 Dagkaartregeling (1)

Van de respondenten geeft 78% aan gehoord te hebben van de dagkaartregeling. 66% van de respondenten weet wat de regeling inhoudt. 28% van de respondenten weet niet wat de regeling inhoudt.

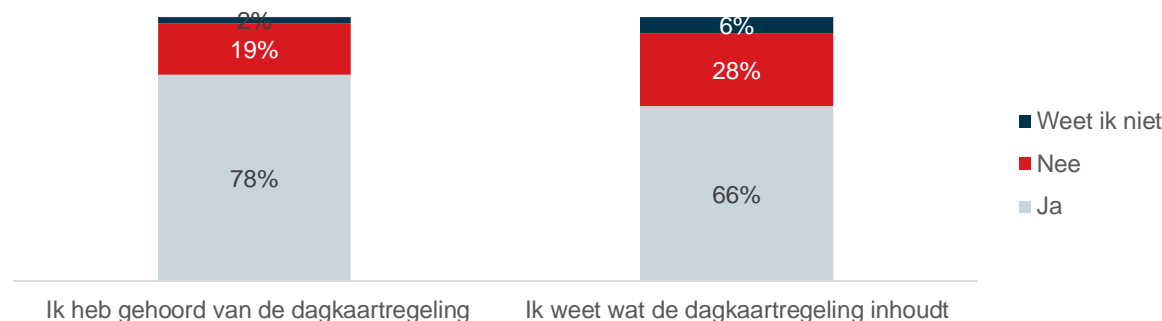
Over de informatie t.a.v. de dagkaartregeling in de brief over het combiparkeren is één op de vijf respondenten (zeer) ontevreden. Over diezelfde brief is 38% (zeer) tevreden.

Over het aanvragen van de dagkaartregeling via het e-loket is 25% (zeer) ontevreden; 22% is neutraal en 27% (zeer) tevreden.

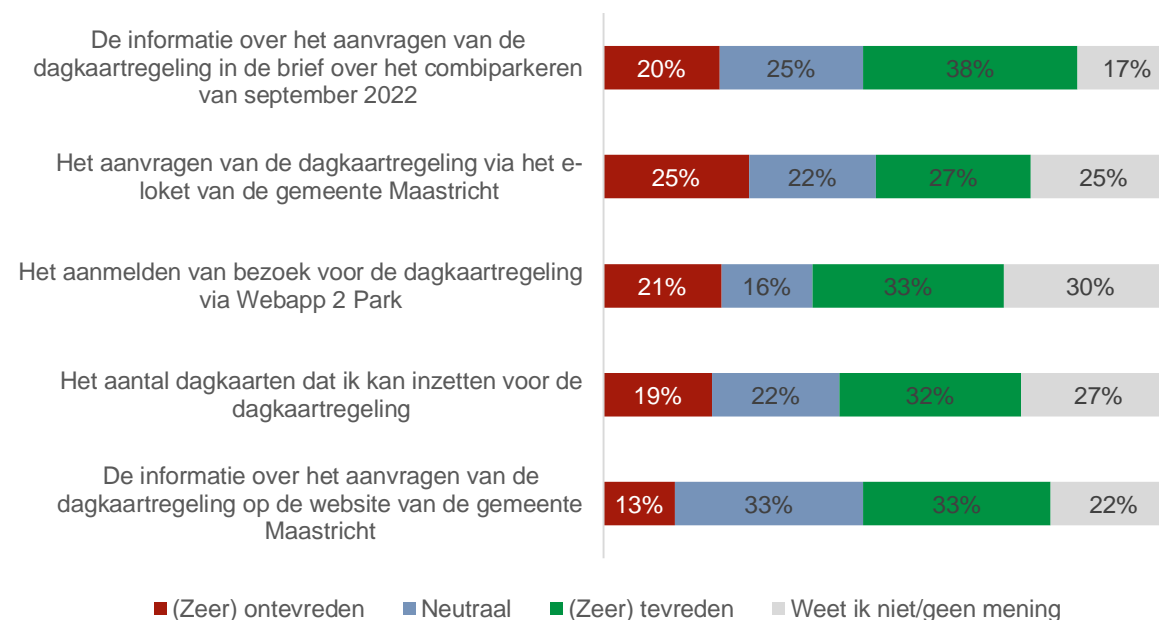
Over het aanmelden van bezoek met Webapp 2 Park is één op de drie respondenten (zeer) tevreden. Één op de vijf (21%) is (zeer) ontevreden.

19% van de respondenten is (zeer) ontevreden over het aantal dagkaarten dat voor de dagkaartregeling kan worden ingezet. Voor één op de drie (32%) respondenten is het aantal dagkaarten voldoende (=zeer) tevreden).

Wat is op u van toepassing?



Tevredenheid dagkaartregeling



4.3 Dagkaartregeling (2)

45% van de respondenten heeft de dagkaartregeling nog nooit gebruikt.

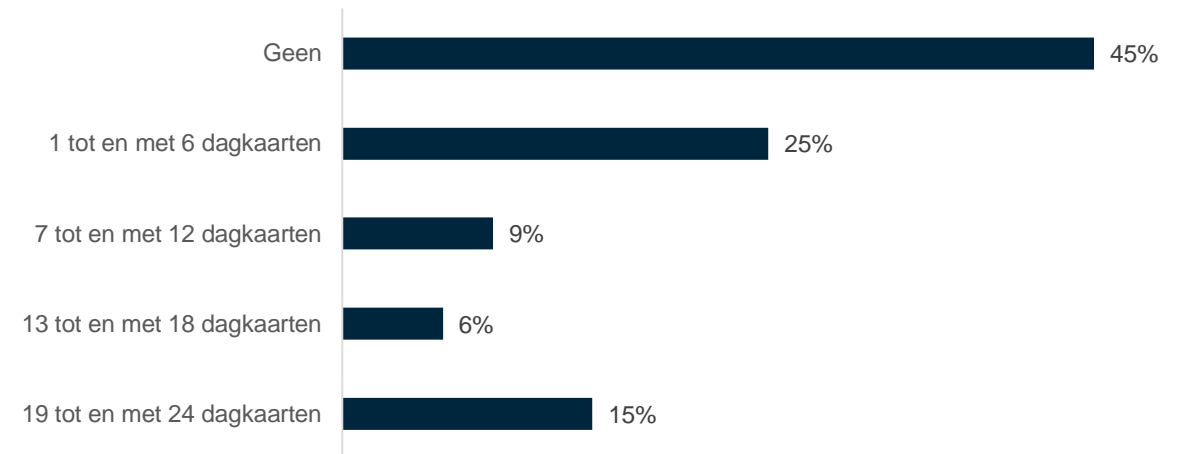
Bijna een kwart (24%) van de respondenten gebruikt 1 tot en met 6 dagkaarten per kwartaal. 15% van de respondenten gebruikt 19 tot en met 24 dagkaarten per kwartaal.

De dagkaartregeling wordt vooral ingezet voor bezoek van familie en vrienden (35%).

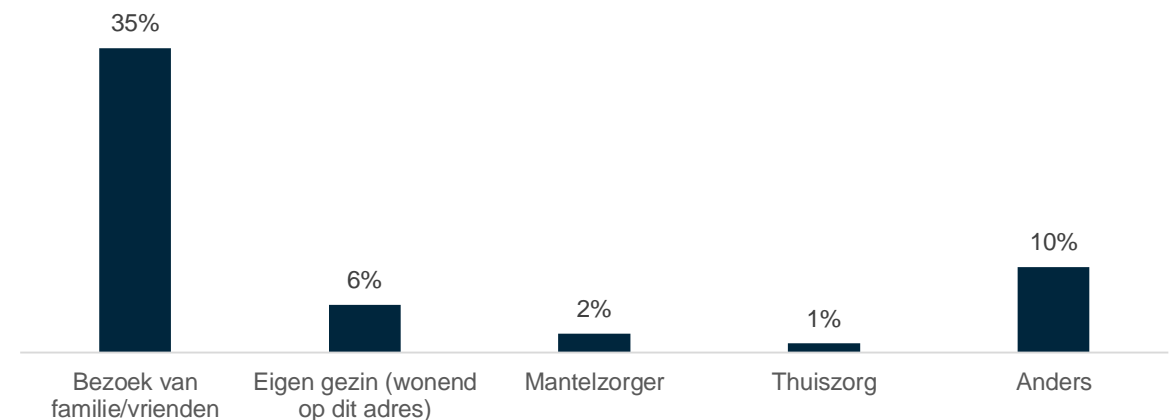
In de categorie anders wordt genoemd:

- Zakelijke klanten
- Werklieden (3x)
- Oppas
- Partner (niet samenwonend)
- Kennissen

Hoeveel dagkaarten gebruikt u per kwartaal?



Voor wie gebruikt u de dagkaartregeling meestal? (meerdere antwoorden mogelijk)



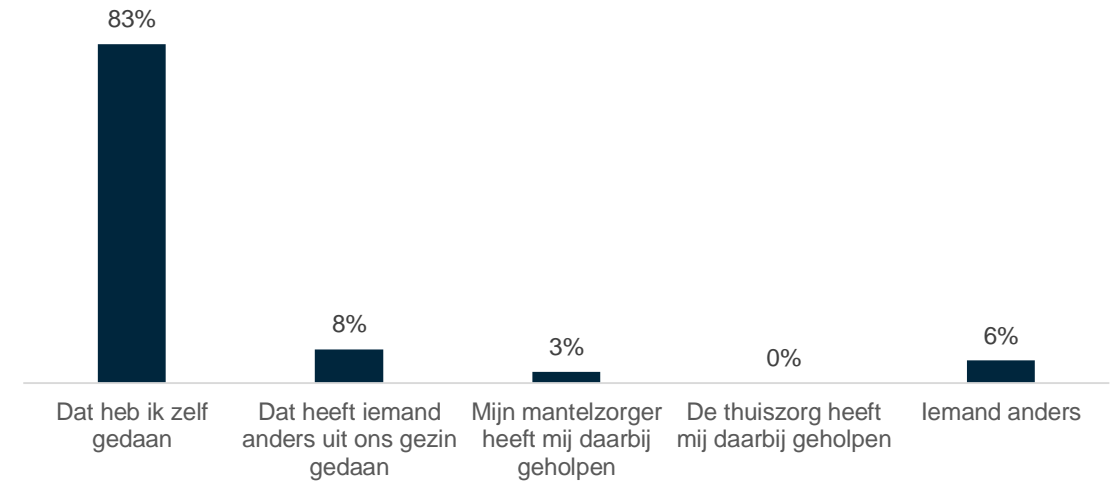
4.3 Dagkaartregeling (3)

83% van de respondenten die de dagkaartregeling heeft aangevraagd, heeft dat zelf gedaan. In 8% van de respondenten heeft iemand anders uit het gezin de aanvraag gedaan.

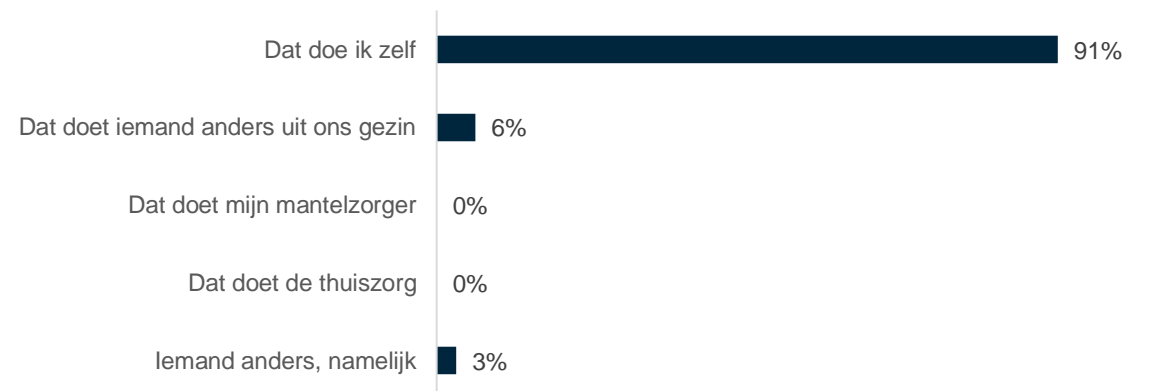
Nadat de dagkaartregeling is aangevraagd wordt het aanvragen door 91% van de respondenten zelf gedaan via Webapp 2 Park.

De telefoon wordt het vaakst gebruikt (70%) door de respondenten om bezoek aan te melden.

Wie heeft de dagkaartregeling aangevraagd?



Wie meldt het bezoek aan via Webapp 2 Park?



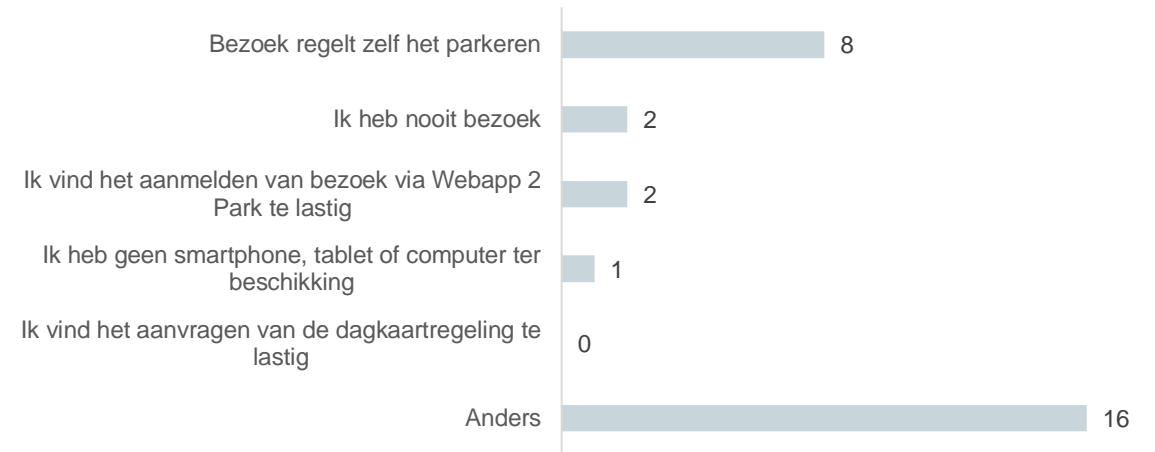
4.3 Dagkaartregeling (4)

Reden om geen gebruik te maken van de bezoekersregeling is voor 8 respondenten dat het bezoek dit zelf regelt. Voor 4 respondenten is het aanmelden te lastig.

In de categorie anders wordt genoemd:

- Weet niet hoe dat moet
- Te duur en te omslachtig
- Nog niet nodig geweest (2x)
- Krijg niet vaak bezoek (2x)
- E-loket werkt niet
- Kosten leges
- Ik gebruik bezoekersregeling (2x)
- Eigen parkeerplaats
- Niet eens met regeling (2x)
- Bezoek blijft niet zo lang (2x)

Waarom maakt u geen gebruik van de dagkaartregeling?



5. Verantwoording



Verantwoording

Opdrachtgever	Gemeente Maastricht
Onderzoekspopulatie	Bewoners en gebruikers van woningen/gebouwen in Boschpoort Noord
Onderwerp	Invoeren combiparkeren en ervaring en gebruik van bezoekersregeling en dagkaartregeling
Methodiek	Brieven bewoners Boschpoort Noord met link naar online vragenlijst
Veldwerkperiode	Juni en juli 2023
Respons	91



Analyse en rapportage:
Team Datagedreven Sturen

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?

De onderzoeker(s) van O&S staan u graag te woord:

onderzoekenstatistiek@maastricht.nl